

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni:

- 1) dla umowy, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje towar, będąc zobowiązany do przeniesienia jego własności - od objęcia towaru w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która:
 - a) obejmuje wiele towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniego towaru, jego partii lub części,
 - b) polega na regularnym dostarczaniu towaru przez czas oznaczony - od objęcia w posiadanie pierwszego z towarów;
- 2) dla pozostałych umów - od dnia zawarcia umowy. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie powyższych terminów.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną):

Gloسل sp. z o. o. sp. k

Panattoni Park Białystok (Rampy 23-25)

ul. Welurowa 4

15-680 Białystok

telefon: +48 85 674 36 19,

e-mail: zwroty@gloسل.pl

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na naszej stronie internetowej. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na trwałym nośniku (na przykład pocztą elektroniczną). Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy, umowę uważa się za niezawartą. Zwracamy Państwu wówczas wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli nie zaproponowaliśmy, że sami odbierzemy od Państwa towar, możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Będą Państwo musieli ponieść wyłącznie bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Proszę odesłać lub przekazać nam towar niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowaliśmy Państwa o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo towar przed upływem terminu 14 dni.

W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, są Państwo zobowiązani zaprzestać korzystania z tej treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, jak również zaprzestać udostępniania ich osobom trzecim.

W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej mają Państwo prawo odzyskać nieodpłatnie treści cyfrowe dostarczone nam lub wytworzone przez Państwa w trakcie korzystania z treści cyfrowej lub usługi cyfrowej, bez jakichkolwiek przeszkód z naszej strony, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.

W przypadku odstąpienia od umowy o dostarczanie treści cyfrowej lub usługi cyfrowej możemy uniemożliwić Państwu dalsze korzystanie z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej, w szczególności przez uniemożliwienie Państwu dostępu do treści cyfrowych lub usługi cyfrowej lub zablokowanie konta użytkownika przeznaczonego do korzystania z usługi cyfrowej. Nie ma to wpływu na Państwa uprawnienia do żądania udostępnienia Państwu treści inne niż dane osobowe, które zostały przez Państwa dostarczone lub wytworzone w trakcie korzystania z treści cyfrowych lub usługi cyfrowej. Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.